

PUFY I KOSTKI REKLAMOWE – WARUNKI GWARANCJI

1. Przed spakowaniem puffy/kostki (zwanej dalej produktem) do pokrowca należy ją dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Firma Mitko Sp. z o.o. (zwana dalej Producentem) nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnego oraz zabrudzonego produktu.
2. Producent deklaruje, że produkt został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację w terminie 14 dni od dnia dostawy. Skutkiem niezachowania tych terminów jest utrata prawa dochodzenia roszczeń z tego tytułu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent informuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
3. Gwarancją są objęte: trwałość kolorów (odporność na promieniowanie UV), zmiany w strukturze tkaniny (kurczenie, rozprężanie) powstałe w toku prawidłowej eksploatacji, trwałość szycia oraz elementów mocujących.
4. Producent na produkt udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
 - na nadruk sublimacyjny: 36 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7)
 - na nadruk solwentowy z laminacją: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7)
 - na sitodruk: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7)
 - na poszycie, szwy, rzepy, zamki: 12 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 4)
 - na regranulat: 4 miesiące
 - na granulat: 6 miesięcy
 - na wkład styropianowy: 6 miesięcy

MITKO Sp. z o.o.

Osiedle 1 Maja 16G | PL 44-304 Wodzisław Śląski | NIP: 647-050-95-72
Tel. +48 32 444 66 16 | Fax: +48 32 757 09 20 | kontakt@mitko.pl | www.mitko.pl

MITKO Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach. X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
NIP: 647-050-95-72 | REGON: 270708422 | KRS: 0000331770
Kapitał zakładowy 200 000,00 PLN wpłacony w całości. Spółka reprezentowana przez Prezesa Michała Mitko.

- na wkład piankowy: 6 miesięcy
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz.U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).
 7. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.