

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA NŮŽKOVÉ STANY



MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | ČR 702 00 Ostrava | DIČ: CZ 02777631

Tel. +420 607 090 207 | Fax: +48 32 757 09 20 | obchod@mitkoforevents.cz | www.mitkoforevents.cz

Společnost MITKO s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58593.
DIČ: CZ 02777631 | IČ: 02777631

Společnost zastupují samostatně jednatelé Michal Mitko a Marek Miodonski.

1. Firma Mitko s.r.o. (dále jen Prodejce) prohlašuje, že stan byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně prodávajícího písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamáce musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamací do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamáce oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobci. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
2. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení stanu v rozporu s návodem.
3. Prodejce poskytuje na stan záruku vůči rychlosti větru až do 14 m/s (50 Km/h) nebo do 28 m/s (100 Km/h) a to v závislosti na verzi rámu, rozměru a způsobu kotvení stanu, a v souladu s podmínkami uvedenými v návodech.
4. Výrobce poskytuje následující záruční lhůty:
 - hliníkový rám ve verzi Octa Pro: 60 měsíců
 - hliníkový rám ve verzi Premium: 60 měsíců
 - hliníkový rám ve verzi Classic: 36 měsíců
 - ocelový rám: 12 měsíců
 - opláštění: 12 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
 - ostatní prvky: 12 měsíců
 - příslušenství: 12 měsíců
 - sublimační tisk: 36 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
 - sítotisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7, odolnost proti poškození v teplotním rozsahu od -10 do 40° C)
5. Na hliníkovou konstrukci stanů Premium o rozměru 3 × 3 m, 3 × 4,5 m a 3 × 6 m zvýšenou maximálně o 50 cm poskytujeme záruku 12 měsíců.
6. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
7. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.
8. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.