

ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA PNEUMATICKÉ STANY FALCO

1. Stan nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Opláštění stanu (střecha a bočnice) by mělo být očištěno a vysušeno před každým sbalením do přepravního obalu. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za vznik případných skvrn vzniklých v důsledku skladování vlhkého a znečištěného opláštění stanu.
3. Je zakázáno jakékoliv zakrytí/zaslepení bezpečnostního ventilu!
4. Stany vyrobené firmou Mitko nejsou přizpůsobené k využití pod sněhovou zátěží. Pokud je vrstva sněhu na střeše stanu vyšší než 2 cm, musí být neprodleně odstraněna.
5. Voda zachycená na střeše stanu musí být neprodleně odstraněna.
6. Postavený stan musí být ukotven do země stanovými kolíky a lany během celé doby jeho užívání. Pokud není možno takto stan ukotvit, doporučujeme použití příslušných zátěží.
7. Výrobek byl testován a může být používán do rychlosti větru nepřekračující 38 Km/h (5. stupeň Beaufortovi stupnice). Během silného větru by měl být výrobek neprodleně složen a zabezpečen proti poškození. Mechanické poškození vzniklé nedodržením výše uvedeného doporučení není kryto poskytovanou zárukou.
8. Výrobce prohlašuje, že stan byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady či nedostatky, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od porizení. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Výrobce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamáce oprávněná, výrobce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobcí. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Výrobce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad výrobce nebo jiné dříve oznámené místo. Výrobce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
9. Výrobce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení stanu v rozporu s návodem.
10. Výrobce poskytuje následující záruční lhůty:
 - opláštění: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
 - válce se stálým tlakem: 12 měsíců
 - ostatní prvky: 12 měsíců
 - příslušenství: 24 měsíce
 - sublimační tisk: 36 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
 - sítotisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7, odolnost proti poškození v teplotním rozsahu od -10 do 40° C)

11. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
12. Výrobce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.
13. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.

OŠETŘENÍ POLYESTEROVÉHO MATERIÁLU

1. Chemické čištění je zakázáno.
2. Ruční čištění vodou - látku jemně očistěte, neškrábejte/netřete a neždímejte.
3. Čištění povrchu - velmi znečištěná místa jemně omyjte za použití mycí houby.
4. Teplota vody při čištění maximálně 40° C.
5. Druh čistícího prostředku - čistící prostředky určené pro měkké materiály, množství dle návodu. eplé vodě + 1x ve studené.
6. Vysychání- s látkou netočte a neždímejte ji.
7. Sušení - ve vertikální poloze při pokojové teplotě, vodu nechejte odkapávat.
8. Žehlení - žehlit lze vnější stranu látky (= bez coatingu), žehlička může mít teplotu maximálně 110° C.
9. Celkové čištění organickými rozpouštědly je zakázáno, stejně jako čištění jednotlivých skvrn. Použité materiály nejsou vůči rozpouštědlům odolné. Nenechejte látku nadměrně znečistit. K desinfekci nepoužívejte chlór - nepoužívejte bělidla.
10. Nevystavujte otevřenému ohni. V případě vzplanutí uhaste oheň vodou, suchým hasicím přístrojem nebo hasicím přístrojem s oxidem uhličitým (ABC nebo BC).