

NAMIOTY STAŁOCIŚNIENIOWE FALCO – WARUNKI GWARANCJI

1. Namiotu nie wolno zostawiać bez nadzoru.
2. Przed spakowaniem do torby transportowej produkt należy dokładnie wysuszyć i wyczyścić. Producent nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne odbarwienia powstałe na skutek przechowywania wilgotnego oraz zabrudzonego produktu.
3. Zabrania się zasłaniania zaworów bezpieczeństwa.
4. Namioty produkowane przez firmę Mitko nie są przystosowane do eksploatacji w warunkach obciążenia śniegiem. W przypadku eksploataowania namiotu w okresie zimowym, należy usuwać śnieg gromadzący się na dachu jeśli warstwa świeżego śniegu osiąga grubość 2 cm.
5. W przypadku gromadzenia się wody na dachu namiotu, należy ją niezwłocznie usunąć.
6. Namiot po jego rozłożeniu należy na czas użytkowania bezwzględnie zakotwić do podłoża przy użyciu kotew i zabezpieczyć linkami odciągowymi (będącymi na wyposażeniu namiotu). W przypadku ustawiania namiotu na podłożu uniemożliwiającym zastosowanie kotew, zaleca się stabilizację namiotu za pomocą obciążników.
7. Produkt został sprawdzony i przystosowany do użytku przy podmuchach wiatru nieprzekraczających 38 km/h (5 stopień w skali Beaufort'a). Podczas silniejszego wiatru zaleca się bezwzględne złożenie namiotu (najpierw zdemontować ściany, potem złożyć zadaszenie). Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niezastosowania się do powyższego zalecenia nie są objęte gwarancją.
8. Producent deklaruje, że namiot został wykonany z najwyższą starannością. W razie stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 7 dni od dnia stwierdzenia wady lub braku. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o dacie ich stwierdzenia, a także dokumentację zdjęciową je potwierdzającą. Producent w terminie 7 dni od dnia doręczenia kompletnej reklamacji udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Producent w piśmie tym poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie odbioru przedmiotu reklamacji. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie i zabezpieczony do transportu. Producent zobowiązuje się do usunięcia wady lub braku w terminie 21 dni od daty dostarczenia przedmiotu reklamacji do siedziby Producenta lub innego wskazanego przez niego miejsca. Producent poinformuje Zamawiającego o terminie i sposobie dostarczenia naprawionego towaru. Okres gwarancji zostanie wydłużony o termin odpowiadający okresowi naprawy.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za montaż/demontaż produktu jeżeli został on wykonany bez zastosowania się do instrukcji.

10. Producent na namioty udziela następujących gwarancji (termin liczony od daty zakupu podanej na oryginale dowodu zakupu):
- na dach i ściany: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 4-5)
 - na wkład stałościśnieniowy: 12 miesięcy
 - na pozostałe elementy namiotu: 12 miesięcy
 - na akcesoria: 24 miesiące
 - na nadruk sublimacyjny: 36 miesięcy (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7)
 - na sitodruk: 24 miesiące (odporność na działanie promieniowania UV w skali wełnianej wynosi 6-7, odporność na uszkodzenia w temp. od -10 do 40° C)
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, zmian powstałych w wyniku naturalnego zużycia produktu oraz wynikłych na skutek zdarzeń losowych, pożaru, huraganu, aktów wandalizmu.
12. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w powyższych informacjach.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1176, Dz. U. z 2004 r. Nr 96, poz. 959).

KONSERWACJA TKANIN POLIESTROWYCH

1. Nie wolno czyścić chemicznie.
2. Pranie wodne – ręcznie – lekko wygniatać, nie trzeć, nie wykręcać.
3. Zmywanie powierzchniowe – miejsca silnie zabrudzone pocierać gąbką w kąpieli piorącej o maksymalnej temperaturze 40° C.
4. Rodzaj środka piorącego – środki piorące przeznaczone dla delikatnych wyrobów, w ilościach podanych na opakowaniu.
5. Płukanie – 2-3 razy w ciepłej wodzie i raz w zimnej wodzie.
6. Odwadnianie – nie wirować, nie wykręcać.
7. Suszenie – w pozycji pionowej w temperaturze pokojowej /ociekanie/.
8. Prasowanie – prasować prawą stronę tkaniny /niepowlekaną/ żelazkiem do temperatury 110° C.
9. Czyszczenie tkanin w rozpuszczalnikach organicznych, jak również zapieranie plam miejscowych jest niedopuszczalne, ponieważ tego typu wykończenie nie jest odporne na rozpuszczalniki. Nie dopuszczać do silnego zabrudzenia.

10. Nie chlorować – nie stosować bielenia.

11. Trzymać z dala od otwartego ognia. W przypadku zapalenia gasić wodą, gaśnicą śniegową lub proszkową (ABC lub BC).

