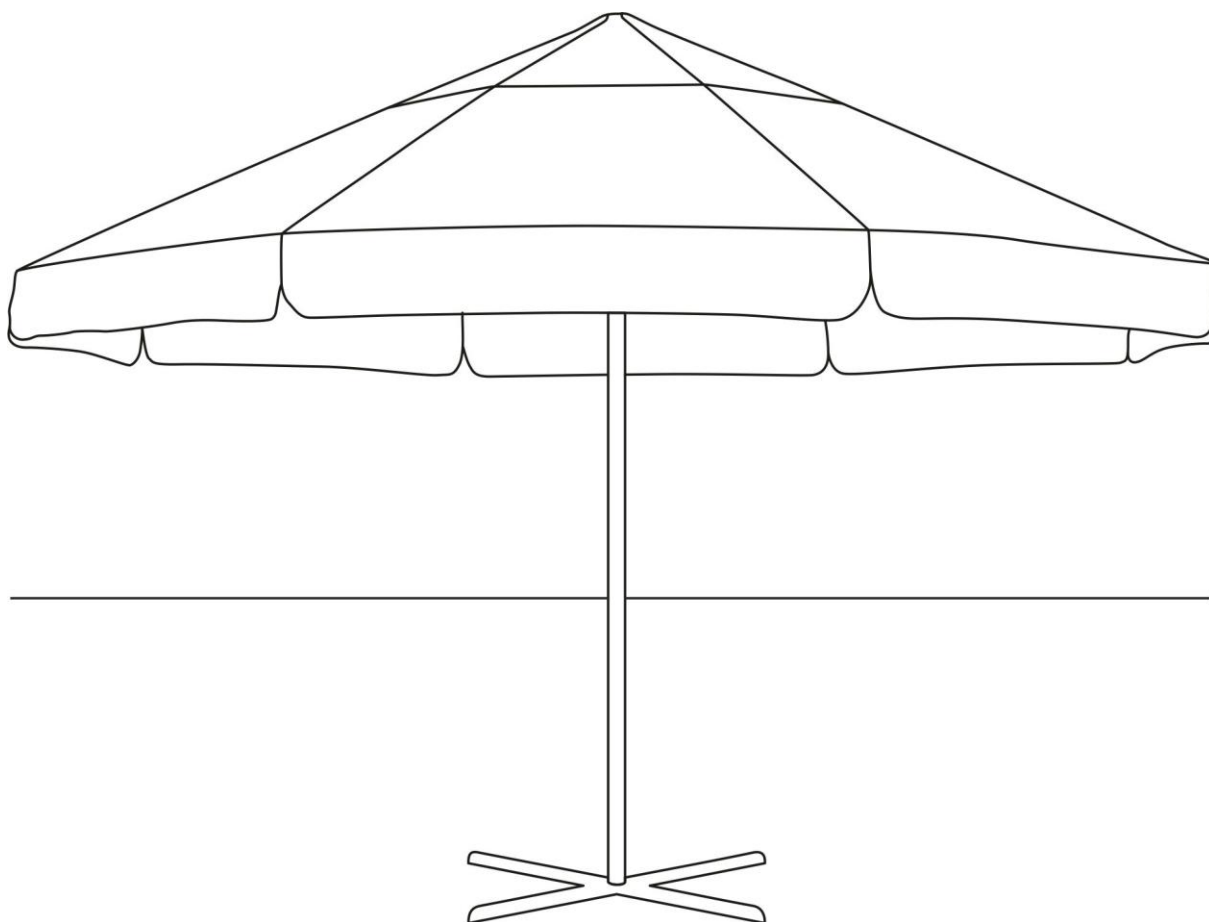


ZÁRUČNÍ LHŮTA, PODMÍNKY A ROZSAH ZÁRUKY NA SLUNEČNÍKY



MITKO s.r.o.

Jurečkova 643/20 | ČR 702 00 Ostrava | DIČ: CZ 02777631

Tel. +420 607 090 207 | obchod@mitkoforevents.cz | www.mitkoforevents.cz

Společnost MITKO s.r.o. je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 58593.

DIČ: CZ 02777631 | IČ: 02777631

Společnost zastupují samostatně jednatelé Michal Mitko a Marek Miodonski.

1. Slunečníky poskytují ochranu před sluncem a zároveň mohou sloužit jako nosič reklamy. Firma Mitko s.r.o. (dále jen Prodejce) nenese zodpovědnost za užití slunečníků k jinému účelu.
2. Informace a doporučení uvedené v těchto záručních podmínkách, stejně jako v návodu k použití, slouží k zajištění bezpečného užívání tohoto výrobku. Slunečníky mohou být bezpečně používány do rychlosti větru 30 Km/h (stupeň 4 Beaufortovy stupnice). Při této rychlosti/síle vítr zvedá prach a papíry, pohybuje větvičkami a slabšími větvemi. Pro Vaše vlastní bezpečí nepoužívejte slunečníky během bouřky nebo sněžení.
3. Slunečník San Luis, San Francisco, San Marino, San Remo lze používat pouze pokud je jeho podstavec řádně zatížen 4 ks betonu. Každý beton o rozměru 40 × 40 × 5 cm a váze 16 kg. Slunečníky San Jose mohou být použity pouze v případě, kdy je jejich stožár min. 25 cm v pevné zemi, nebo kdy je podstavec slunečníku naplněn cca 15 kg písku / cca 11 litry vody.
4. Nenechávejte výrobek bez dohledu.
5. Jakákoliv voda zachycená na slunečníku musí být neprodleně odstraněna.
6. Nepoužívejte maziva na pohyblivé součásti konstrukce.
7. Zabraňte nadměrnému znečištění plachty slunečníku jako jsou: ptačí exkrementy, listy setrvávající na plachtě po delší dobu apod. Plachtu je doporučeno čistit šetrnými prostředky jako je např. mýdlo s teplou vodou za využití měkké houbičky.
8. Ať už je slunečník rozložený, nebo složený, zajistěte jej proti pohybu či případnému pádu vlivem větru apod.
9. Při transportu či skladování slunečníku musí být plachta po celou dobu suchá a zbavená nečistot. Během transportu a skladování používejte ochranný obal. V opačném případě může dojít k mechanickému poškození slunečníku, které není předmětem záruky. Betonové zátěže slunečníku by měly být skladovány na chladném a suchém místě.
10. Prodejce prohlašuje, že slunečník byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od jejich zjištění. Pokud jsou zjištěny jakékoliv nedostatky, kupující je povinen upozornit na ně prodávajícího písemnou formou do 14 dnů od dodání zboží. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamace oprávněná, Prodejce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět výrobcí. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad prodejce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
11. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení slunečníku v rozporu s návodem.

12. Prodejce poskytuje následující záruční lhůty:

- konstrukce: 12 měsíců
- opláštění: 12 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
- ostatní prvky: 12 měsíců
- příslušenství: 12 měsíců
- sublimační tisk: 36 měsíců (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
- sítotisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7, odolnost proti poškození v teplotním rozsahu od -10 do 40° C)

13. Prodejce poskytuje na zakoupený slunečník záruku na základě následujících podmínek:

- Prodejce garantuje bezproblémové užívání výrobku po dobu záruční lhůty za předpokladu jeho užívání jak bylo původně zamýšleno, viz. bod 1.
- Záruka kryje případné výrobní vady.
- Záruka se vztahuje na bezplatnou opravu/výměnu poškozených dílů výrobku během trvání záruky nebo na výměnu celého výrobku v případě, kdy oprava poškozeného výrobku není možná.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku.
- Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé v důsledku užívání výrobku jiným způsobem, než bylo původně zamýšleno, v důsledku nesprávného ovládání, transportu nebo skladování.
- Záruka se nevztahuje na poškození v důsledku zásahu/opravy výrobku provedené kýmkoliv jiným, než Prodejcem - v případě takového zásahu/opravy záruka zaniká.
- V případě užívání výrobku v rozporu s podmínkami a postupy popsány v bodě 2 je záruka neplatná.
- Prodejce nenes zodpovědnost a v žádném případě nebude jakkoliv nahrazovat případný ušlý zisk vzniklý během doby potřebné k provedení záruční opravy výrobku.

14. Záruka se nevztahuje na poškození a vady způsobené nesprávným užíváním, mechanickým poškozením a znečištěním, přirozeným opotřebením, na vady a poškození vzniklé v důsledku nahodilých událostí jako je požár, vichřice nebo vandalismus apod.

15. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.

16. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.