



1. Výrobek nesmí být ponechán bez dohledu.
2. Opláštění výrobku by mělo být očištěno a vysušeno před každým sbalením do přepravního obalu. Firma MITKO s.r.o. (dále jen Prodejce) nenese žádnou odpovědnost za vznik případných skvrn vzniklých v důsledku skladování vlhkého a znečištěného opláštění výrobku.
3. Je zakázáno jakékoliv zakrytí/zaslepení bezpečnostního ventilu!
4. Výrobky vyrobené firmou MITKO nejsou přizpůsobené k využití pod sněhovou zátěží. Pokud je vrstva sněhu na střeše produktu vyšší než 2 cm, musí být neprodleně odstraněna.
5. Voda zachycená na střeše výrobku musí být neprodleně odstraněna.
6. Postavený výrobek musí být ukotven do země kolíky a lany během celé doby jeho užívání. Pokud není možno takto produkt ukotvit, doporučujeme použití příslušných zátěží.
7. Výrobek byl testován a může být používán do rychlosti větru nepřekračující 38 Km/h (5. stupeň Beaufortovi stupnice). Během silného větru by měl být výrobek neprodleně složen a zabezpečen proti poškození. Mechanické poškození vzniklé nedodržením výše uvedeného doporučení není kryto poskytovanou zárukou.
8. Prodejce prohlašuje, že výrobek byl vyroben s nejvyšší péčí. Pokud jsou zjištěny jakékoliv vady či nedostatky, kupující na ně musí výrobce upozornit do 7 pracovních dnů od porřízení. Tato písemná reklamace musí obsahovat přesný popis závady, informaci o datu zjištění závady a několik fotek pro ověření. Prodejce se zavazuje reagovat na takovou písemnou reklamaci do 7 pracovních dnů. Pokud je reklamace oprávněná, výrobce bude kupujícího informovat o postupu řešení a zároveň kdy a jak má být reklamovaný výrobek doručen zpět prodejce. Výrobek musí být připraven k vyzvednutí přepravní společností a zabalen v původním obalu. Prodejce je povinen odstranit závadu/y do 21 pracovních dnů. Tato lhůta začíná momentem doručení reklamovaného výrobku na sklad výrobce nebo jiné dříve oznámené místo. Prodejce bude kupujícího následně informovat o termínu a způsobu doručení opraveného výrobku zpět kupujícímu. O tuto dobu nutnou k odstranění závad je prodloužena standardní záruka na daný výrobek.
9. Prodejce nenese žádnou odpovědnost za rozložení/složení výrobku v rozporu s návodem.
10. Prodejce poskytuje následující záruční lhůty:
 - opláštění: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 4-5)
 - válce sloupu / brány se stálým tlakem: 24 měsíce
 - válce stanu se stálým tlakem: 12 měsíců
 - ostatní prvky: 12 měsíců příslušenství: 24 měsíce
 - sublimační tisk: 24 měsíce (odolnost vůči UV záření na stupni 6-7)
11. Záruka se nevztahuje na poškození způsobené nevhodným užíváním ani na vady způsobené v důsledku náhodných/nepředvídatelných událostí jako je např. nadměrné UV záření, požár, vichřice, vandalismus apod.
12. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu výše uvedených informací bez předchozího upozornění.

13. V případech, které nejsou postiženy výše uvedenými body, bude uplatněn Občanský zákoník - č. 89/2012 Sb. ze dne 03.02.2012, účinnost 01.01.2014.